



# abl Dienstleistungs-Preisliste

## Stunden-Tagessätze / Fahr- und Wegezeiten / Lieferung / WLAN Messung/ Ersatz und Wiederbeschaffung der Auftraggeber bei Standard- Installationen und weitere Voraussetzung

### Präambel

Die abl solutions GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Gunter Mühlöder, Marienbergstraße 82, 90411 Nürnberg, Amtsgericht Nürnberg, HRB 33639 (im Folgenden „abl“ genannt) stellt Geschäftskunden (im Folgenden „Kunde“ und gemeinsam mit abl im Folgenden auch die „Parteien“ genannt) Lösungen und Dienste zur Verfügung, mit denen sie ihr Netzwerk erweitern können. Auf Grundlage dieser Vereinbarung soll abl gegenüber dem Kunden Supportleistungen in Bezug auf technische Geräte, Software oder technische Geräte mit entsprechender Software erbringen. Diese Geräte bzw. Software wurden dem Kunden im Rahmen eines Miet-Vertrags oder Service-Vertrags – im Folgenden „Basis-Vertrag“ - überlassen.

### 1. Stundensätze Consulting / Techniker / Monteur / ...

Anfallende Arbeitszeit wird anhand/auf Basis der folgenden Stundensätze berechnet:

Artikel	Artikel Beschreibung	Stundensatz
ABL-AZ-T001-P001	IT Consultant Onsite-Stundensatz	159,00 €
ABL-AZ-T001-P002	IT Consultant Offsite-Stundensatz	149,00 €
ABL-AZ-T002-P001	Senior IT Consultant Onsite-Stundensatz	179,00 €
ABL-AZ-T002-P002	Senior IT Consultant Offsite-Stundensatz	169,00 €
ABL-AZ-T003-P001	IT Project Assistant Onsite-Stundensatz	99,00 €
ABL-AZ-T003-P002	IT Project Assistant Offsite-Stundensatz	89,00 €
ABL-AZ-T004-P001	IT Project Manager Onsite-Stundensatz	129,00 €
ABL-AZ-T004-P002	IT Project Manager Offsite-Stundensatz	119,00 €
ABL-AZ-T005-P001	Senior IT Proj. Manager Onsite-Stundensatz	149,00 €



ABL-AZ-T005-P002	Senior IT Proj. Manager Offsite-Stundensatz	139,00 €
ABL-AZ-T006-P001	IT Monteur/in Onsite-Stundensatz	89,00 €
ABL-AZ-T006-P002	IT Monteur/in Offsite-Stundensatz	79,00 €
ABL-AZ-T007-P001	IT Techniker/in Onsite-Stundensatz	129,00 €
ABL-AZ-T007-P002	IT Techniker/in Offsite-Stundensatz	119,00 €
ABL-AZ-T008-P001	IT Spezialist Onsite-Stundensatz	209,00 €
ABL-AZ-T008-P002	IT Spezialist Offsite-Stundensatz	199,00 €
ABL-AZ-T009-P001	IT Support Manager Onsite-Stundensatz	109,00 €
ABL-AZ-T009-P002	IT Support Manager Offsite-Stundensatz	99,00 €
Berechnung nach tatsächlichem Aufwand, je angefangene 15 Minuten Die Bezeichnung Onsite/Offsite bezieht sich auf die „Kundensicht“ Onsite: Vor-Ort beim Kunden // Offsite = Remote bei/durch abl solutions GmbH		

Die angegebene zu erwartende Gesamt-Arbeitszeit beruht auf Erfahrungs-/Schätzwerten und wird nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Bitte beachten Sie, dass durch Sicherungsmaßnahmen bei Arbeiten über 3m Höhe seitens der abl solutions GmbH ergänzend Dienstleistungen/Arbeitszeit für zusätzliche Mitarbeiter berechnet werden müssen, soweit diese nicht vom Kunden bereitgestellt werden können.

Für Arbeiten außerhalb unserer Regelarbeitszeit (Mo-Fr 8-17 Uhr) berechnen wir folgende Zuschläge:

- Mo – Fr von 17-8 Uhr: 50%
- Samstag: 50%
- Sonn- und Feiertag: 100%

## 2. Fahr- und Wegezeiten

Der ergänzend zu berechnende Anfahrtspreis beinhaltet folgende Positionen:

Artikel	Artikel Beschreibung	Pauschale
ABL-M-F0	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin- u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 1-20km	89,00 €

ABL-M-F1	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 20-100km	179,00 €
ABL-M-F2	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 100-200km	349,00 €
ABL-M-F3	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 200-300km	529,00 €
ABL-M-F4	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 300-400km	699,00 €
ABL-M-F5	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 400-500km	879,00 €
ABL-M-F6	Fahrtkosten-Pauschale inkl. Hin-u. Rückfahrt, Entfernung zum Kunden 500-600km	999,00 €

Sollten Übernachtungen notwendig sein, berechnen wir diese mit einer Standard-Pauschale von 99,00 €.

Bei höheren Hotelpreisen (z.B. zu Messe-Zeiten) werden diese aktuell berechnet.

Bei aufeinanderfolgenden Tageseinsätzen inkl. Übernachtungen, wird nur eine Anfahrt veranschlagt. Als Bemessung gilt die Entfernung zwischen dem Kunden-Installations-Standort und der abl-Hauptniederlassung in Nürnberg.

### 3. Ersatz- und Wiederbeschaffung

Durch den Kunden beschädigte oder gestohlene/verlorene Hardware eines laufenden Managed-Service Vertrages, wird gemäß aktuellem Verkaufspreis wiederbeschafft. Dabei erfolgt ein 1:1 Austausch oder mittels einer gleichwertigen Hardware.

Beschädigte oder gestohlene/verlorene Hardware wird zum jeweils aktuellen Verkaufspreis berechnet. Der Verkaufspreis besteht aus folgenden Parametern:

- Dem jeweils gültigen und aktuellen Hersteller-Listenpreis
- Einem einmaligen Projektnachlass von 8%
- Je nach Hersteller, dem tagesaktuellen Dollar/Euro Umrechnungskurs

### 4. Lieferung / Material

Lieferung: Versandpauschale + Verpackungsmaterialpauschale > pro Klein-Lieferung / Paket:

5,49 + 2,00 € = 7,49 € > bis 2kg

6,99 € + 2,00 € = 8,99 € > bis 5kg

10,49 + 2,00 € = 12,49 € > bis 10 Kg

19,99 € + 2,00 € = 21,99 € > bis 31,5kg

Evtl. vom Kunden gewünschte Express-Lieferungen werden zusätzlich berechnet.

Lieferfrist: Material ca. 5-6 Wochen nach technisch geklärtem Auftragseingang.

Es kann aber in folgenden Bereichen zu längeren/verzögerten Lieferzeiten kommen:

- Provider:



Bei der Bereitstellung des Internet-Zugangs, auch bedingt durch die Zugangsart/Verfügbarkeit.

- Hersteller/Lieferant:

Keine Verfügbarkeit der bestellten Hardware-Komponenten

Zusätzliches kostenpflichtiges Material, welches zur Inbetriebnahme notwendig ist, wird in Absprache mit dem Kunden auf dem Arbeitsnachweis vermerkt und wird von der Firma abl solutions GmbH unmittelbar, jedoch spätestens mit der nächsten Rechnung berechnet.

Material: Kleinmaterialpauschale (je Auftrag und Standort): 12,50 €

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.