

Kommunikation intelligent automatisieren

Kundenerlebnisse verbessern und Prozesse optimieren mit botario – der KI-gestützten All-in-one-Plattform.



Wie kann botario Ihr Unternehmen optimieren?

Nahtlose Kommunikation ist das Rückgrat jedes erfolgreichen Unternehmens. botario, ein Unternehmen der NFON-Gruppe, revolutioniert die Art und Weise, wie Unternehmen mit Kunden interagieren und interne Prozesse steuern.

Unsere hochmoderne KI-Plattform optimiert Workflows, automatisiert Kommunikationskanäle und verbessert Kundenerlebnisse mit fortschrittlichen Voice- und Chatbots.

Gute Nachrichten für Ihre Kunden

Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, ihre Profile, Rechnungen und Termine sicher selbst zu verwalten – mit sofortigem 24/7-Kundensupport durch automatisierte FAQs, Fehlerbehebung und Beratung über vernetzte Wissensdatenbanken.

Typische Einsatzbereiche



Gesundheitswesen

Automatisieren Sie Patientenfragen, Terminbuchungen und Leistungsabrechnungen – mit vollständiger Sicherheitskonformität.



E-Commerce

Ermöglichen Sie eine reibungslose Bearbeitung von Bestellungen, Rücksendungen und Produktanfragen über mehrere Kanäle hinweg.



Finanzdienstleistungen

Unterstützen Sie Kunden sicher bei Kontoanfragen, Transaktionen und regelkonformen Interaktionen.



Versorgungsunternehmen

Bieten Sie Self-Service für Rechnungen, Serviceanfragen und Echtzeit-Updates zu Störungen.

Ihre persönliche Ansprechperson



10 Gründe, die botario einzigartig machen



01

Einfache Bot-Erstellung

Mit der intuitiven Drag-and-Drop-Oberfläche erstellen Sie KI-Bots ganz ohne Programmierkenntnisse.

02

Individuelle Anpassung

Gestalten Sie Bots mit maßgeschneiderten Interaktionen für Ihr Unternehmen.

03

Intelligente Anfragensteuerung

Filtern Sie Anfragen vor, lösen Sie Probleme automatisch und leiten Sie Kunden schnell an die richtigen Fachkräfte weiter.

04

Proaktives Störungsmanagement

Informieren Sie Kunden automatisch über Ausfälle, Updates und Problemlösungen

05

Natürlich sprechen – jederzeit, überall

Nutzen Sie GenAI und mehrsprachige Spracherkennung für natürliche, dialogbasierte Echtzeit-Kommunikation.

06

Vielseitige Einsatzmöglichkeiten

Wählen Sie die optimale KI-Technologie für Ihre individuellen Anforderungen in zahlreichen Anwendungsbereichen.

07

Datenschutz auf Enterprise-Niveau

Profitieren Sie von deutschem Hosting und einer On-Premises-Lösung für höchste Datenschutzstandards.

08

Einfache Integration

Verbinden Sie Drittanbietersysteme, nutzen Sie erweiterte Workflows und passen Sie Bots für komplexe Geschäftsprozesse an.

09

Flexibel und plattformunabhängig

Betreiben Sie botario On-Premises oder in der Cloud – ganz nach Ihren Anforderungen.

10

Kosteneffizient

Reduzieren Sie Betriebskosten mit einem transparenten Flatrate-Preismodell.