

KI-gestützte Voice- und Chatbots für das Gesundheitswesen

Datenschutz, Hosting und Mehrwerte mit botario by NFON

Warum sind KI-Lösungen für das Gesundheitswesen relevant?

Medizinische Einrichtungen stehen vor der Herausforderung, Patientenfragen effizient zu bearbeiten und den Service zu optimieren. **KI-gestützte Voice- und Chatbots** ermöglichen eine Automatisierung, ohne die Patientennähe zu verlieren.

NFON, seit 2007 führend in Cloud-Kommunikation, übernahm 2024 botario, das sich auf Kommunikationsautomatisierung spezialisiert hat. Seit 2019 bietet botario innovative KI Lösungen für verschiedene Branchen, darunter das Gesundheitswesen, und steht für Qualität und Innovation.

Um höchste Datenschutzstandards zu erfüllen, entwickelt botario maßgeschneiderte, DSGVO konforme Lösungen. Dieses Dokument gibt einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten und Vorteile von botario im Gesundheitswesen.



Datenschutz und Hosting in Deutschland

Datenschutz ist für das Gesundheitswesen ein kritischer Faktor. Die Plattform wurde speziell entwickelt, um den höchsten Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden:

1. DSGVO-Konformität

- Speicherung und Verarbeitung von Daten gemäß europäischen Datenschutzstandards.
- Transparente Datenflüsse mit klar definierten Verantwortlichkeiten.

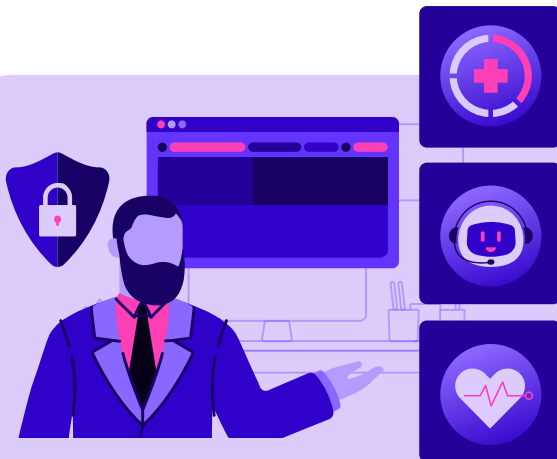
- Keine Datenübertragung in Drittstaaten ohne angemessene Schutzmaßnahmen.

2. Hosting in Deutschland

- Hohe Datensicherheit durch deutsche Rechenzentren mit strengen Sicherheitsanforderungen.
- Rechtskonformität: Vermeidung rechtlicher Unsicherheiten bei internationalen Datenübertragungen.
- Höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

2. On-Premise-Option für besonders sensible Daten

- Die gesamte Lösung kann auf den Servern der medizinischen Einrichtung gehostet werden.
- Volle Kontrolle über Patientendaten.
- Keine Abhängigkeit von externen Cloud-Diensten.



Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten

botario bietet dem Gesundheitswesen eine flexible Plattform, die individuell an die Bedürfnisse der jeweiligen Einrichtung angepasst werden kann:

Drag-and-Drop-Interface
für einfache Anpassungen, auch ohne Programmierkenntnisse.

Tiefenintegration
über offene Schnittstellen (REST/SOAP) zur nahtlosen Anbindung an Krankenhaus- und Praxisverwaltungssysteme.

Lastglättung in Krisensituationen:
Besonders während Pandemien oder Notfällen können Anfragen effizient bearbeitet werden.



Vorteile für Patienten und Verwaltung

Der Einsatz von KI-gestützten Voice- und Chatbots bringt zahlreiche Vorteile für das Gesundheitswesen:

1. Für Patienten

- **24/7 Erreichbarkeit:** Anfragen können rund um die Uhr gestellt werden.
- **Schnelle Antworten:** Automatisierte Antworten auf häufige Fragen reduzieren Wartezeiten.
- **Vorqualifizierung von Patientenanfragen:** KI-gestützte Systeme ermöglichen eine effiziente Ersteinschätzung und Weiterleitung an die zuständigen Fachbereiche, um Wartezeiten zu minimieren und den Behandlungsprozess zu optimieren.

2. Für die Verwaltung

- **Entlastung von Mitarbeitenden:** Wiederkehrende Anfragen werden automatisiert beantwortet.
- **Effiziente Prozesse:** Bots können Patientenanfragen direkt in Fachverfahren übermitteln.
- **Vorqualifizierung von Patientenanfragen:** Automatisierte Systeme helfen dabei, Anliegen korrekt zu kategorisieren und den richtigen Ansprechpartnern zuzuweisen, wodurch Bearbeitungszeiten verkürzt werden.
- **Interne Effizienzsteigerung:** botario by NFON kann auch zur Automatisierung interner Prozesse eingesetzt werden, etwa für die Bearbeitung von IT-Support-Anfragen, die Verwaltung von FAQ für Mitarbeitende oder die Entgegennahme von Krankmeldungen über Telefon oder Chat.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorgaben:** Unsere Lösungen sind auditierbar und dokumentieren jeden Kontakt DSGVO-konform.

Mit botario by **NFON** optimieren Sie Ihre Patientenkommunikation, steigern die Effizienz Ihrer Verwaltung und setzen auf eine zukunftssichere, DSGVO-konforme Lösung für das Gesundheitswesen.