

botario & Datenschutz:

Sichere KI-gestützte Kommunikation, Vertrauen inklusive.

botario ermöglicht es Unternehmen, intelligente, automatisierte Kundeninteraktionen über KI-gestützte Voice- und Chatbots bereitzustellen. Als Plattform in komplexen Datenumgebungen steht bei uns **Datenschutz und Compliance im Zentrum** — egal ob Sie botario in der Cloud, hybrid oder vollständig On-Premises betreiben.

Datenspeicherung & Aufbewahrung

Chat- und Sprachdaten werden standardmäßig **30 Tage lang** auf der in Deutschland gehosteten Plattform von botario gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Jeder Chat ist mit einer Sitzungs-ID verknüpft, und Audiodaten werden vorübergehend zur Transkription zwischengespeichert. Individuelle Aufbewahrungsfristen und manuelle Löschungen können jederzeit auf Anfrage eingerichtet werden.



Verschlüsselung & Datenübertragung

Daten werden während der Übertragung per TLS/HTTPS verschlüsselt, um eine sichere Kommunikation zwischen botario und externen Systemen zu gewährleisten. Auch im Ruhezustand werden Daten verschlüsselt gespeichert. Vor der Verarbeitung durch Large Language Models (LLMs) müssen die Daten jedoch entschlüsselt werden, da LLMs keine verschlüsselten Eingaben verarbeiten können. Diese Entschlüsselung erfolgt ausschließlich während der Modellausführung — nicht während Speicherung oder Übertragung.

Drittdienste & Verantwortlichkeiten

botario unterstützt Open-Source-LLMs in zertifizierten deutschen Rechenzentren sowie LLM-/TTS-Dienste über Azure. Daten werden verschlüsselt übertragen und DSGVO-konform verarbeitet. Bei Nutzung eigener Azure-Instanzen liegt die Verantwortung für notwendige Datenschutzvereinbarungen beim Kunden; eine Verbindung erfolgt nur bei ausdrücklicher Konfiguration.

LLM-Integration & Datenflüsse



botario unterstützt mehrere KI-Bereitstellungsmodelle und bietet Ihnen maximale Flexibilität bei der Integration von Sprachmodellen — mit voller Transparenz und Kontrolle über Ihre Daten.

Drei gängige Szenarien:

- 01 Von botario gehostete Open-Source-LLMs** laufen auf EU-Servern (Deutschland) und werden vollständig von botario verwaltet. Alle Daten verbleiben in der EU, ohne Drittlandübertragung — ideal für Unternehmen, die maximale Kontrolle ohne externe Anbieter wünschen.
- 02 Eigene Azure-OpenAI-Instanz:** Sie können Ihre eigene Instanz über eine sichere API anbinden. Auch wenn die Daten in EU-Rechenzentren verarbeitet werden, gilt aufgrund der US-amerikanischen Eigentümerschaft von Microsoft eine Drittlandübertragung. Die Verantwortung für den Abschluss einer Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) mit Microsoft liegt bei Ihnen.
- 03 Vollständig On-Premises:** botario und das LLM werden vollständig in Ihrer eigenen Infrastruktur betrieben. Alle Daten bleiben intern — botario erhält nur Zugriff, wenn Sie diesen ausdrücklich für Supportzwecke gewähren. Diese Lösung bietet maximale Kontrolle und eignet sich besonders für regulierte Branchen wie Gesundheitswesen, öffentliche Verwaltung oder Finanzwesen.

Sprechen Sie mit uns über Datenschutz

Möchten Sie botario an Ihre Compliance-Anforderungen anpassen? **Unser Team unterstützt Sie gerne.**
www.nfon.com/de

